Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 1 «Светлячок» пгт. Ноглики

**Подготовила**

**старший воспитатель**

**Образцова О.В.**

**Пгт. Ноглики**

**2021 г.**

*Семинар – практикум для педагогов*

**Тема: «Как эффективно выстроить общение с родителями»**

**Цель:**повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ  в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**Средства и способы:** сердечки из бумаги, ваза для сердечек, памятки  на каждого воспитателя («Портрет идеального воспитателя», тест на эффективность общения, «Правила конструктивного взаимодействия с родителями), ручки, мультфильм «Моя жизнь», релаксационная музыка для упражнения «Улыбка», веселая музыка для упражнения «Веселая шляпа», шляпа, микрофон («Внешнее согласие»)

.

**Ход семинара:**

**Ведущий:** Добрый день, уважаемые коллеги! Я очень рада всех вас приветствовать и, надеюсь, что мы отлично пообщаемся, потому что сегодня мы будем тренировать наши коммуникативные умения во взаимодействии с родителями.

**1.**     **Упражнение «Сердечки»**

Ведущий: Возьмите себе, пожалуйста, немного сердечек. ( *После того, как все участники взяли сердечки).*А теперь я попрошу вас представиться и  сообщить о себе столько фактов, сколько сердечек у вас в руках.

**2.     Притча «Страшный сон»**

Ведущий: Я  предлагаю прослушать и обсудить притчу.

*«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: "Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких". Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: "Я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных". Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились: «Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден? – спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, не что сказать, а как сказать".*

**Вопросы для обсуждения:**

- Какое отношение, на ваш взгляд, имеет эта притча к теме нашего семинара-практикума?

- В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов;

- Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка – как первый или как второй толкователь?

- Будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

**3.**     **Теоретическая часть**

На мгновение включим фантазию и представим себе.... Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребят  домой. Бывает так, что педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. Стоит помнить, что у педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.

Трудностей в организации общения с родителями много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Но многие из них хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению.

      Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Педагог может дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

     И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Наш семинар посвящён тому, чтобы повысить уровень профессионального мастерства в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**4.**    **«Психотехническое упражнение «Давление»**

**Психотехническое упражнение «Давление».**

*Цель: осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение.*

**Ведущая:** Встаньте пожалуйста, друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим.

**Ведущий:** Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

**ФНГ «Классическая музыка»**

Идеи упражнение

**Ведущая:** Оцените свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

**Ведущий:** Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

**Ведущая:** Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт).

**ФНГ «Классическая музыка № 2»**

Идеи упражнение.

**Ведущая:** Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будет то родитель, товарищ по общежитию, ребенок, мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения.

**5.**     **Упражнение «Вопрос – ответ»**

**Ведущий:** А сейчас я предлагаю вам выполнить следующие задания.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-дошкольника? (семье)

2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка (Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс)

3. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями? (медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика, и т.д.)

4. Назовите методы изучения семьи? (анкетирование, тестирование, беседа, патронаж, наблюдение за игровой деятельностью малыша, «Родительское сочинение», диагностические рисуночные методы, и т.д.)

5. Назовите формы работы с семьей? (родительские собрания, анкетирование, письменные и устные консультации, беседы, дни открытых дверей, родительская почта, оформление стендов, приглашение на занятие, проведение общих досугов с приглашением родителей)

**Ведущий:** Общение наивысшая радость, дарованная людям. Общение – это взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. В процессе взаимодействия важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Все средства общения делят на:  *вербальные, невербальные и паралингвистические.*

К **вербальным** средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения; к н**евербальным** – жесты, мимику, дистанцию, позы;  а к **паралингвистическим –** тембр, темп голоса, интонацию, паузы.

**6.     Упражнение «Взгляд»**

**Ведущий:** Продемонстрируйте ваш взгляд на родителя: с укоризной, с запретом, с удивлением, с гневом, с радостью, а безразличием, с ожиданием дальнейшего действия.

*Обсуждается значение взгляда в технике общения*.

**Ведущий:** Как вы уже прочувствовали, взгляд имеет большое значение. Смею дать вам один совет: во время выступления на родительском собрании найдите тех, кто внимательно слушает и вызывает невербальную поддержку. Обращайтесь чаще взглядом к ним. Это позволит чувствовать себя увереннее и сосредоточиться.

**8.     Упражнение: «Тренировка интонации»**

**Ведущий**: Приветствуйте, пожалуйста,  родителей словом «Здравствуйте!» с оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, иронии, безразличия.

*Упражнение выполняется совместно.* *Обсуждается значение голоса в общении, важность умения управлять своим голосом и интонацией.*

**9.**      **«Правило трех плюсов»**

*Обучение педагогов навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.*

**Ведущий:** общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов».

**+** Для того, чтобы люди хотели с вами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная **улыбка**! Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длиться мгновение, а в памяти остается порой навсегда. Она создает счастье в доме, поражает атмосферу доброжелательности в деловых взаимоотношениях и служит паролем для друзей.

**+ Имя человека** – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Здравствуйте Анна Ивановна!»

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя.

**+** В общении наиболее применим косвенный **комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, - его ребенка.

**10. Обсуждение примерного кодекса общения** :

• Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в **общении**.

• Стараться почувствовать эмоциональное состояние **родителей**.

• Находить возможность каждый раз говорить **родителям** что-нибудь положительное о ребенке- это лучший способ расположить **родителей к себе**.

• Давать **родителям** возможность высказаться, не перебивая их.

• Быть эмоционально уравновешенным при **общении с родителями**, подавать пример **воспитания и такта**.

• В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости- этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Вопросы для обсуждения

1. Согласны ли вы с данными тезисами?

2. В каких случаях вы испытываете затруднения?

3. Какие качества **педагога** вы считаете наиболее важными во взаимодействии с **родителями**?

**11.  Просмотр мультипликационного фильма «Моя жизнь»**

Мультфильм снят режиссером Натальей Березовской в 2000 году. Главный герой – маленький забавный поросенок, который пока еще не знает о сложности и жестокости мира.

В ходе обсуждения педагоги приходят к выводу, что мультфильм перекликается с притчей «Страшный сон», представленный в нем детский оптимистический взгляд на жизнь помогает посмотреть на ситуацию с другой точки зрения, обрести душевное равновесие, избежать конфликтов в общении.

**12.**   **Релаксационное упражнение «Улыбка»**

**Ведущий:** «Найдите в течение дня время и посидите несколько минут с закрытыми глазами, стараясь ни о чем не думать. При этом на вашем лице обязательно должна быть улыбка. Если вам удастся удержать ее 10-15 минут, вы сразу почувствуете, что успокоились, а ваше настроение улучшилось. Во время улыбки мышцы лица создают импульсы, благотворно влияющие на нервную систему. Даже если вы способны только на вымученную улыбку, вам от нее все равно станет легче. Улыбаясь, мы видоизменяем тонус мышц всего лица, а это в свою очередь изменяет ход мыслей и эмоций, направляя их в нужное русло. Давайте попробуем выполнить вместе.

**13. Рефлексия**

Ведущий*:*  вот и подошло к концу время нашего общения. Я предлагаю взять на память об этом дне себе сердечко, а второе сердечко с пожеланиями, с впечатлениями о сегодняшней встрече, с вашими высказываниями: что понравилось, что не очень, какая игра или упражнение вам понравилось положить в коробочку.

*Раздача памятки «Портрет идеального педагога» и «Правила конструктивного взаимодействия с родителями».*

*-* Всем спасибо, с вами приятно было работать и общаться!

- Удачи вам!